

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "КарелияГид" (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://vipkarelia.com>.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://vipkarelia.com>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://vipkarelia.com>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://vipkarelia.com>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. фамилия, имя, отчество

3.2. год рождения

3.3. месяц рождения

3.4. дата рождения

3.5. адрес электронной почты

3.6. адрес регистрации / адрес места жительства

3.7. номер телефона

3.8. гражданство

3.9. данные документа, удостоверяющего личность

3.10. данные документа, удостоверяющего личность за пределами РФ

3.11. данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении

3.12. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru и иные).

3.13. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

### 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте; анализ пользовательской активности с помощью сервисов Яндекс.Метрика.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@kareliagid.ru](mailto:info@kareliagid.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://vipkarelia.com>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## 5.3. Политика использования куки файлов

### 5.3.1. Общие положения

Условия настоящей Политики использования куки файлов (далее "Политика") распространяются на Сайт.

Целью настоящей Политики является (1) проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлов куки; и (2) уведомить о целях установки и использования таких Файлов куки, а также сроков их хранения/установки на устройстве Пользователя; и (3) информировать Пользователя о способах отключения Файлов куки и/или их удаления с устройства.

Каждый Пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики по следующей ссылке: <https://vipkarelia.com/wp-content/uploads/2020/03/politika-ispolzovaniya-kuki-fajlov.pdf>.

Сведения, указанные в настоящем документе, являются неотъемлемой частью Политики конфиденциальности веб-сайта, с которой Пользователь может ознакомиться по следующей ссылке: <https://vipkarelia.com/wp-content/uploads/2020/03/politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh-1.pdf>.

Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и/или к работе Файлов куки, Пользователь может адресовать свой вопрос Правообладателю в следующий способ:

Направить соответствующий письменный запрос на адрес [info@kareliagid.ru](mailto:info@kareliagid.ru)

Если Пользователь не согласен и/или ему не понятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

### 5.3.2. Определение понятий

"Файлы куки" означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

"Пользователь" означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ.

"Правообладатель" означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт:

ООО "КарелияГид" ИНН 7842124232 КПП 783801001 ОГРН 1167847486256 Юридический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ИЗМАЙЛОВСКОЕ, ПР-КТ МОСКОВСКИЙ, Д. 73, К. 5, ЛИТЕРА А, КВ. 89

"Сайт" означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: <https://vipkarelia.com> .

#### 5.4 Для чего используются Файлы куки?

##### 5.4.1. Цели использования

Правообладатель использует Файлы куки для достижения следующих целей:

- (1) для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта.
- (2) для идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователей для входа на Сайт).
- (3) для размещения рекламы третьими лицами на Сайте и/или отслеживания ими информации о Пользователях для целей предоставления таргетинговой рекламы или аналитики пользования Сайтом.
- (4) для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей.
- (5) для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов куки является крайне необходимым).
- (6) для улучшения юзабилити Сайта и навигации по нему.
- (7) для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей.
- (8) для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

##### 5.4.2. Виды собираемой информации

Правообладатель не использует Файлы куки для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями.

Через Файлы куки Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователях:

- (1) IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт; и
- (2) операционная система и данные об Интернет провайдере; и
- (3) информация о стране, из которой выполняется вход; и
- (4) дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем.

#### 5.5 Какие Файлы куки используются?

Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды Файлов куки:

- (1) Технические файлы куки. Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов куки может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.
- (2) Сессионные файлы куки. Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).

(3) Перманентные файлы куки. Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).

(4) Статистические файлы куки. Они нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом Файлов куки, является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетингового контента.

(5) Поведенческие файлы куки. Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонализированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.

(6) Третьи лица и их файлы куки. Они нужны для следующих целей: (а) сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии; и (б) предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц.

Сайт в работе использует следующие Файлы куки, принадлежащие Правообладателю:

Login Cookie - хранение регистрационных деталей пользователя

Сайт в работе может использовать следующие Файлы куки, принадлежащие третьим лицам:

Яндекс.Метрика (Политика конфиденциальности расположена по ссылке: <https://yandex.ru/legal/confidential/>).

## 5.6 Как удалить/отключить работу файлов куки?

### 5.6.1. Общие положения

При входе на Сайт Пользователь предоставляет свое согласие на использование Сайтом Файлов куки следующим образом:

Нажатием на кнопку "ОК" во всплывающем окне уведомления об том, что используя веб-сайт <https://vipkarelia.com>, вы соглашаетесь с политикой использования файлов cookie

Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу Файлов куки на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже загруженные ранее Файлы куки на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу Файлов куки и/или удалять ранее загруженные Файлы куки, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае.

Обращаем внимание, что Правообладатель делает все возможное для того, чтобы использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо Файлов куки. Однако, Правообладатель не гарантирует, что такие Файлы куки не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

Файлы куки могут храниться на устройстве Пользователя от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых Файлов куки.

### 5.6.2. Порядок отключения файлов куки

Пользователь может отключить работу Файлов куки и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение файлов куки, установленных другими веб-сайтами):

(1) Для Google Chrome, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по

ссылке: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru> .

(2) Для Firefox, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhvaniya-v-firefox-?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences> .

(3) Для Internet Explorer, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> .

(4) Для Safari, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac> .

## 6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [info@kareliagid.ru](mailto:info@kareliagid.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@kareliagid.ru](mailto:info@kareliagid.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## 7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@kareliagid.ru](mailto:info@kareliagid.ru).

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://vipkarelia.com/wp-content/uploads/2020/03/politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh-1.pdf>